

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ „SYSTEM KAUCYJNY”

§ 1 Informacje ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres oraz warunki korzystania ze Strony Internetowej „System Kaucyjny” oraz świadczonej na niej Usługi – Formularz Kontaktowy, której definicja znajduje się w § 2 ust. 5) poniżej.
- 2) Niniejszy Regulamin jest wymagany w myśl art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) Podmiotem prowadzącym Stronę Internetową „System Kaucyjny” jest izba gospodarcza PIOIRO, której definicja znajduje się w § 2 ust. 1) poniżej.
- 4) Podmiotem współpracującym z PIOIRO przy świadczeniu Usługi – Formularz Kontaktowy jest spółka Interzero, której definicja znajduje się w § 2 ust. 2) poniżej.
- 5) Zgodnie z przepisami prawa PIOIRO określa regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną oraz nieodpłatnie udostępnia go Użytkownikom przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także – na żądanie Użytkownika – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 6) Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Interzero,
 - d) zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - e) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego.
- 7) Kontakt z PIOIRO, związany z funkcjonowaniem Strony Internetowej „System Kaucyjny” jest możliwy za pośrednictwem:
 - a) pocztą na adres: ul. Zachodnia 70, 90-403 Łódź,
 - b) pod nr telefonu: 48 (42) 203 25 35 lub +48 (22) 247 24 49,
 - c) za pomocą adresu e-mail: biuro@pioiro.pl.
- 8) Kontakt z Interzero, związany ze świadczeniem za jej pośrednictwem Usługi – Formularz Kontaktowy jest możliwy za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej – pod adresem: systemkaucyjny@interzero.pl,
 - b) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa,
 - c) telefonu – pod numerem: +48 22 742 10 22.
- 9) Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi – Formularz Kontaktowy, świadczonej za pośrednictwem Strony Internetowej „System Kaucyjny”, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i Polityką Prywatności.
- 10) Rozpoczęcie korzystania z Usługi – Formularz Kontaktowy, świadczonej za pośrednictwem Strony Internetowej „System Kaucyjny” oznacza akceptację zasad określonych w Regulaminie i Polityce Prywatności.
- 11) Polityka prywatności dostępna jest pod adresem:
<https://systemkaucyjny.pioiro.pl/polityka-prywatnosci-2023/>.
- 12) Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 13) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§2

Słowniczek pojęć używanych w Regulaminie

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć w taki sposób, jak podano poniżej:

- 1) **PIOIRO** – Polska Izba Odzysku i Recyklingu Opakowań (forma prawna: izba gospodarcza) z siedzibą w Łodzi, przy ul. Zachodniej 70, 90-403 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000514860, NIP: 7252076992, REGON: 101801259 – podmiot prowadzący Stronę Internetową „System Kaucyjny”,
- 2) **Interzero** – Interzero Organizacja Odzysku Opakowań S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 165, 02-952 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000266658, NIP: 5213409980, REGON: 140718909, BDO: 000000172, kapitał zakładowy: 2.500.000,00 zł (wplacony w całości) – podmiot oddelegowany do świadczenia Usługi – Formularz Kontaktowy,
- 3) **Użytkownik** – każdy użytkownik sieci internet odwiedzający Stronę Internetową „System Kaucyjny” i korzystający z Usługi – Formularz Kontaktowy.
- 4) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – pojęcie zdefiniowane w art. 2 pkt 4) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 5) **Usługa – Formularz Kontaktowy** – usługa świadczona przez PIOIRO za pośrednictwem Interzero na rzecz Użytkownika przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego na Stronie Internetowej „System Kaucyjny”, polegająca na umożliwieniu wysłania przez Użytkownika zapytania kierowanego pod adres e-mail: systemkaucyjny@interzero.pl, gdzie oddelegowany pracownik Interzero odpowie na pytania oraz wyjaśni wszelkie kwestie związane z tematyką Strony Internetowej „System Kaucyjny” i związanych z nią zagadnień, w tym przede wszystkim tytułowego „systemu kaucyjnego”.
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 7) **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez PIOIRO oraz Interzero dostępny pod adresem: <https://systemkaucyjny.pioiro.pl/polityka-prywatnosci-2023/>.
- 8) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych; wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 9) **Ustawa o prawie autorskim** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).
- 10) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, z późniejszymi zmianami).
- 11) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
- 12) **Ustawa Prawo własności przemysłowej** – ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 324, z późniejszymi zmianami).
- 13) **Ustawa Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późniejszymi zmianami).

Ogólne warunki korzystania ze Strony Internetowej „System Kaucyjny”

- 1) W celu prawidłowego korzystania przez Użytkownika ze Strony Internetowej „System Kaucyjny” i Usługi – Formularz Kontaktowy świadczonych za jej pośrednictwem, niezbędne jest łącznie:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet (np. smartfon, tablet, komputer osobisty),
 - c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookie (np. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Safari – w najnowszych i zaktualizowanych wersjach),
- 2) Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony Internetowej „System Kaucyjny” i Usługi – Formularz Kontaktowy w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu i Polityki Prywatności, a także zgodnie z dobrymi obyczajami.
- 3) W ramach korzystania ze Strony Internetowej „Moje Interzero” i Usługi – Formularz Kontaktowy zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w szczególności podawania danych cudzych bez ich zgody a także dostarczanie wirusów, botów, „robaków”, „koni trojańskich”, bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
- 4) PIOIRO oraz Interzero – mając na uwadze § 3 ust. 2) i 3) powyżej – przestrzegają, że zgodnie z art. 14 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie ponoszą odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli nie wiedzą o bezprawnym charakterze tychże danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze tych danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwią dostęp do tych danych.
- 5) PIOIRO informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu. Innymi słowy, Strona Internetowa „System Kaucyjny” posiada wewnętrzne zabezpieczenia mające na celu zapewnić bezpieczeństwo Użytkownikom przy korzystaniu z jej zasobów, w tym z Usługi – Formularz Kontaktowy.
- 6) PIOIRO informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. § 3 ust. 5) powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia PIOIRO zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4 Usługi

- 1) PIOIRO, za pośrednictwem Interzero oraz za pomocą Strony Internetowej „System Kaucyjny”, świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na skorzystaniu ze specjalnie przygotowanego formularza kontaktowego (Usługa – Formularz Kontaktowy), za pomocą którego Użytkownik może uzyskać informacje m. in. na temat „systemu kaucyjnego” oraz tego co może się z nim bezpośrednio wiązać (np. przepisy prawne, obowiązki dla przedsiębiorców, itp.)

- 2) Usługa – Formularz Kontaktowy jest świadczona przez PIOIRO dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3) poniżej.
- 3) Aby skorzystać z Usługi – Formularz Kontaktowy, Uczestnik powinien:
 - a) wejść na Stronę Internetową „System Kaucyjny”,
 - b) kliknąć w zakładkę „Kontakt”,
 - c) uzupełnić wymagane do podjęcia kontaktu dane (imię i nazwisko, adres e-mail) oraz wedle uznania opcjonalne dane (nazwa przedsiębiorstwa, nr telefonu),
 - d) wskazać zagadnienie mające być tematem kontaktu (np. wyjaśnienie wpływu wprowadzenia systemu kaucyjnego na moje przedsiębiorstwo),
 - e) opisać zagadnienie, co do którego Użytkownik chciałby uzyskać interesujące go informacje,
 - f) zaznaczyć checkbox potwierdzający zapoznanie się z informacją na podmiotów będących administratorami danych osobowych,
 - g) zaznaczyć checkbox potwierdzający zapoznanie się z Regulaminem,
 - h) kliknąć przycisk „WYŚLIJ”.
- 4) PIOIRO dokłada wszelkich starań, by świadczona Usługa – Formularz Kontaktowy znajdowała się na najwyższym poziomie, jednakże PIOIRO nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności tej usługi, w szczególności z powodu konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, modernizacji czy rozbudowy Strony Internetowej „System Kaucyjny”.
- 5) Reklamacje dotyczące Usługi – Formularz Kontaktowy, o których mowa w niniejszym § 4 można zgłaszać PIOIRO zgodnie z procedurą wskazaną w § 5 poniżej.

§ 5 Reklamacje

- 1) PIOIRO świadczy Usługę – Formularz Kontaktowy zgodnie z Regulaminem i Polityką Prywatności.
- 2) W przypadku niedotrzymania przez PIOIRO zobowiązania, o którym mowa w § 5 ust. 1) powyżej Użytkownik może złożyć do PIOIRO reklamację.
- 3) PIOIRO po otrzymaniu reklamacji, ustosunkuje się do niej w terminie 14 dni kalendarzowych.
- 4) Użytkownik zgłasza reklamację za pomocą środków komunikacji wskazanych w § 1 ust. 7) powyżej.
- 5) W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności nie ogranicza uprawnień Użytkownika jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6) W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

§ 6 Prawa i obowiązki PIOIRO i/lub Interzero oraz Użytkownika

- 1) PIOIRO z pomocą Interzero zobowiązuje się świadczyć Usługę – Formularz Kontaktowy za pośrednictwem Strony Internetowej „System Kaucyjny” z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą, możliwościami technicznymi oraz z postanowieniami Regulaminu i Polityki Prywatności.
- 2) Korzystając z Usługi – Formularz Kontaktowy, Użytkownik zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- 3) Użytkownik jest zobowiązany zapewnienie przestrzegania postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności, jak również zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich oraz praw własności intelektualnej PIOIRO, Interzero oraz podmiotów trzecich.
- 4) Użytkownik zobowiązuje się, przy korzystaniu z Usługi – Formularz Kontaktowy, do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.

- 5) Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich materiałów ewentualnie przekazanych lub udostępnionych mu przez PIOIRO oraz Interzero wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego (co dotyczy materiałów i treści przekazanych lub udostępnionych w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnej), na następujących polach eksploatacji:
 - a) wydruk na własne potrzeby korzystania z materiałów,
 - b) zapis metodą cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
 - c) kopiowanie, powielanie na własne potrzeby.
- 6) Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie treści, o których mowa w § 6 ust. 5 powyżej do innych celów, a w szczególności do celów komercyjnych, wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody przez PIOIRO, Interzero lub przez inny uprawniony podmiot.

§ 7

Odpowiedzialność PIOIRO oraz Interzero

- 1) PIOIRO oraz Interzero zastrzegają, że ewentualne treści zawarte w materiałach przekazanych lub udostępnionych Użytkownikowi, o których mowa w § 6 ust. 5 powyżej i w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej „System Kaucyjny” oraz świadczonej za jej pośrednictwem Usługi – Formularz Kontaktowy mają charakter edukacyjny oraz informacyjny i nie mogą być wykorzystywane jako narzędzie służące podejmowaniu jakichkolwiek decyzji.
- 2) PIOIRO oraz Interzero nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek:
 - a) korzystania z wspomnianych wyżej materiałów w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem i Polityką Prywatności,
 - b) zablokowania dostępu Użytkownika do jakichkolwiek usług z przyczyn nie leżących po stronie PIOIRO oraz Interzero, w tym również ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu i Polityki Prywatności,
 - c) wykorzystania przez PIOIRO oraz Interzero danych lub informacji udostępnianych w ramach świadczenia Usługi – Formularz Kontaktowy w celach gospodarczych, inwestycyjnych, biznesowych, itp.
 - d) utraty przez Użytkownika korzyści, które ten uzyskałby, gdyby szkody mu nie wyrządzono.
- 3) PIOIRO oraz Interzero nie ponoszą odpowiedzialności za jakość przekazu i odbioru Usługi – Formularz Kontaktowy świadczonej za pośrednictwem Strony Internetowej „System Kaucyjny”, uzależnioną od przepustowości sieci internetowej, indywidualnej konfiguracji komputera Użytkownika oraz czynników od PIOIRO oraz Interzero niezależnych.
- 4) PIOIRO oraz Interzero nie ponoszą odpowiedzialności za zachowania osób trzecich stanowiące naruszenie postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności.

§ 8

Własność intelektualna PIOIRO oraz Interzero

- 1) Wszelkie utwory, opisy usług, znaki towarowe oraz inne materiały znajdujące się na Stronie Internetowej „System Kaucyjny” stanowią własność intelektualną PIOIRO i/lub Interzero, jak również uprawnionych podmiotów trzecich. Ich wykorzystywanie bez zgody PIOIRO lub Interzero, jak również uprawnionych podmiotów trzecich będzie stanowić naruszenie praw autorskich.
- 2) Stronę Internetową „System Kaucyjny” należy traktować jak każdy inny utwór podlegający ochronie prawnoautorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Strony Internetowej „System Kaucyjny” z wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Użytkownik zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Strony Internetowej

- „System Kaucyjny”, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
- 3) Wszystkie dostępne na Stronie Internetowej „System Kaucyjny” znaki handlowe PIOIRO oraz Interzero, jak również podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 4) Użytkownik nie jest uprawniony do rozpowszechniania jakichkolwiek elementów znajdujących się na Stronie Internetowej „System Kaucyjny” lub otrzymanych od PIOIRO lub Interzero materiałów w ramach świadczonej Usługi – Formularz Kontaktowy w inny sposób niż w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy Prawo własności przemysłowej oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym przepisów prawa Unii Europejskiej oraz nie jest uprawniony do ich sprzedaży.
 - 5) Jakikolwiek korzystanie z własności intelektualnej PIOIRO oraz Interzero bez ich uprzedniego, wyraźnego zezwolenia jest zabronione.
 - 6) Uzyskując dostęp do Strony Internetowej „System Kaucyjny” i świadczonej za jej pośrednictwem Usługi – Formularz Kontaktowy, Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw, w tym w szczególności licencji do utworów, znaków towarowych i innych materiałów, z wyjątkiem wypadków wprost wskazanych w Regulaminie i Polityce Prywatności.

§ 9

Ochrona danych osobowych

- 1) Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1) (dalej jako: **RODO**) administratorami danych osobowych uzyskanych przy świadczeniu Usługi – Formularz Kontaktowy jest PIOIRO oraz Interzero (współadministratorzy).
- 2) Dane osobowe przetwarzane są przez PIOIRO oraz Interzero w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy oraz zasady wskazane w Polityce prywatności.
- 3) Pełna treść Polityki Prywatności, gdzie współadministratorami danych osobowych są PIOIRO oraz Interzero znajduje się pod adresem:
<https://systemkaucyjny.pioiro.pl/polityka-prywatnosci-2023/>.
- 4) Polityka Prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez PIOIRO oraz Interzero na stronie internetowej znajdującej się w domenie: systemkaucyjny.pioiro.pl, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania tych danych osobowych oraz prawa osób, których te dane dotyczą, jak również informacje w zakresie stosowania plików cookie's oraz narzędzi analitycznych.
- 5) Korzystanie ze Strony Internetowej „System Kaucyjny” jest dobrowolne. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, lecz niezbędne do udzielenia odpowiedzi na pytania kierowane za pośrednictwem Formularza kontaktowego.
- 6) PIOIRO oraz Interzero pozyskując dane osobowe na Stronie Internetowej „System Kaucyjny” są zobowiązane przetwarzać te dane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, jak również zobowiązuje się dołożyć wszelkiej staranności w celu ochrony tychże danych osobowych i zobowiązują się także ich nie wykorzystywać w innych celach niż do korzystania ze strony internetowej w domenie: systemkaucyjny.pioiro.pl oraz przy świadczeniu za jej pomocą Usługi – Formularz Kontaktowy, chyba że podstawa takiego działania ma umocowanie w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub wynika z Polityki Prywatności.
- 7) Kontakt z PIOIRO dotyczący funkcjonowania Strony Internetowej „System Kaucyjny” jest możliwy za pośrednictwem:
 - a) pocztą na adres: ul. Zachodnia 70, 90-403 Łódź,

- b) pod nr telefonu: 48 (42) 203 25 35 lub +48 (22) 247 24 49,
 - c) za pomocą adresu e-mail: biuro@pioiro.pl.
- 8) Kontakt z Interzero dotyczący świadczenia Usługi – Formularz Kontaktowy jest możliwy za pośrednictwem Interzero:
- a) poczty elektronicznej – pod adresem: systemkaucyjny@interzero.pl,
 - b) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa,
 - c) telefonu – pod numerem: +48 22 742 10 22.
- 9) Interzero – jako współadministrator danych osobowych wyznacza Inspektora Ochrony Danych – Panią Agnieszkę Radtke, z którym można się skontaktować za pomocą adresu e-mail: iod@interzero.pl.
- 10) PIOIRO oraz Interzero dokładają wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym ujawnieniem, usunięciem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
- 11) PIOIRO oraz Interzero stosują środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych adekwatnych do zagrożeń i kategorii chronionych danych.
- 12) Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji związanej z przesłanym zapytaniem (przesłania informacji/oferty) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w celu zawarcia oraz wykonania umów lub działań niezbędnych do zawarcia oraz wykonania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z prowadzoną działalnością – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 13) Dane osobowe Użytkowników będą udostępniane innym odbiorcom danych tylko w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (jeśli zajdzie taka potrzeba) lub na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom współpracującym z PIOIRO i/lub Interzero. Odbiorcy będą przetwarzać dane za zgodą i na wyraźne polecenie PIOIRO oraz Interzero.
- 14) Przekazane dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów i zostaną usunięte, gdy już nie będzie uzasadnionego wymogu ich posiadania
- 15) Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani organizacjom międzynarodowym.
- 16) PIOIRO oraz Interzero zapewniają Użytkowników, których dane osobowe przetwarzają, że posiadają oni uprawnienia wynikające z przepisów prawa, w tym prawo dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami.
- 17) Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

§ 10

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 1) Postanowienia niniejszego § 10 dotyczą wyłącznie Użytkownika będącego Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
- 2) Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

- 3) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - a) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
 - b) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,
 - c) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 4) Użytkownik może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 11 **Zmiana Regulaminu**

- 1) PIOIRO zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak np.
 - a) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
 - b) podlegania obowiązki prawnemu lub regulacyjnemu,
 - c) zmian w zakresie odpłatności,
 - d) zmian zakresu lub formy świadczonych usług,
 - e) dodania nowych usług; zmiany sposobów płatności,
 - f) celem przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Strony Internetowej „System Kaucyjny” przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszaniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa– w zakresie w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień Regulaminu.
- 2) Okres powiadomienia o proponowanych zmianach przed ich wprowadzeniem wynosi co najmniej 15 dni liczonych od dnia powiadomienia z zastrzeżeniem ust. 6) poniżej.
- 3) Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 i art. 384 [1] Ustawy Kodeks cywilny, tj. Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy, którą zawarł za pośrednictwem Strony internetowej.
- 4) PIOIRO może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania terminu, o którym mowa w ust. 2) powyżej, w przypadku, gdy:
 - a) PIOIRO podlega obowiązki prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie tego terminu,
 - b) PIOIRO będzie zmuszone zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Strony Internetowej „System Kaucyjny”.
- 5) W przypadkach, o których mowa w ust. 4) powyżej zmiany Regulaminu wprowadzane są ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo Interzero powiadamia Użytkownika.

§ 12 **Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 października 2023 r.
- 2) Wszystkie Usługi świadczone za pośrednictwem Strony Internetowej „System Kaucyjny” są świadczone w języku polskim.

- 3) Nieważność jednego z postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności.
- 4) We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
- 5) Wszelkie spory wynikające z korzystania ze Strony Internetowej „System Kaucyjny” i świadczonej za jej pośrednictwem Usługi – Formularz Kontaktowy, będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.